

CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ATLACOMULCO DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL DEPARTAMENTO DE CULTURA (REMTYS)

		HOMOCLAVE:		DDS-2904	
NOMBRE:		TRÁMITE	X	SERVICIO	
Credencialización para préstamo a domicilio en las Bibliotecas Públicas del Municipio.					
DESCRIPCIÓN:					
Este trámite permite a los usuarios obtener una credencial para poder llevar a cabo los libros de su interés, y así leerlos o consultarlos en el lugar de su preferencia, en el momento que deseen. Este servicio lo proporciona cada titular de cada biblioteca.					
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 4, Capítulo I de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículos 4, 38 y 39 de la Ley General de Cultura y Derechos Culturales. Artículos 80, número 10, numeral 10.3, subnumeral 10.3.2 y 98 fracción I, II IV y VII del Bando Municipal de Atlacomulco 2023. https://atlacomulco.gob.mx/catalogo-municipal-de-regulaciones/			
DOCUMENTO A OBTENER:		Credencial			
VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		2 años		FUNDAMENTO LEGAL DE LA VIGENCIA: Reglamento General De Los Servicios Bibliotecarios Capítulo 7, Artículo 19 Inciso e)	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB: No aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando alguna persona tenga interés en leer o consultar el acervo bibliográfico en su domicilio.			

MODALIDADES DEL TRÁMITE O SERVICIO:	DESCRIPCIÓN DE LA MODALIDAD:
No aplica	No aplica

REQUISITOS:		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DE LOS REQUISITOS:		
PERSONAS FÍSICAS	ORIGINAL	COPIA(S)		
Presentarse físicamente en cualquiera de las diez Bibliotecas del Municipio que ofrecen el servicio, en un horario de 11:00 a 14:00 horas, de lunes a viernes. Requisitos: - Comprobante de domicilio. - Fiador mayor de edad con credencial original del INE. - Proporcionar número telefónico (convencional). - 2 fotografías tamaño infantil.	No aplica	No aplica	No aplica	Manual de Procedimientos de la Dirección de Desarrollo Social pág. 181-183 Reglamento General de los Servicios Bibliotecarios año 2005, Cap. VII, pág. 09, art.20 inciso b). Archivo de cada Biblioteca Municipal.
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS	ORIGINAL	COPIA(S)		
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
INSTITUCIONES PÚBLICAS	ORIGINAL	COPIA(S)		
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
FORMATOS DESCARGABLES	No aplica			
PASOS A SEGUIR PARA EL TRÁMITE O SERVICIO				
1. Presentarse físicamente en cualquiera de las nueve Bibliotecas del Municipio que ofrecen el servicio.				
2. Llevar los documentos debidamente requisitados.				

3. En caso de ser menor de edad, presentarse madre, padre o tutor.			
4. Se realiza el llenado de la credencial y se entrega al usuario.			
HIPERVÍNCULOS DE LA INFORMACIÓN, ADICIONAL AL TRÁMITE (TUTORIALES, TRIPTICOS, PROGRAMAS Y NOTICIAS)			
No aplica			
PLAZO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN CASO DE AUSENCIA O ERROR EN REQUISITOS:	2 días	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica
PLAZO DEL SOLICITANTE PARA SUBSANAR LA PREVENCIÓN:	2 días	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica

REQUISITOS POR MODALIDAD			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DE LOS REQUISITOS: No aplica
PERSONAS FÍSICAS	ORIGINAL	COPIA(S)	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS	ORIGINAL	COPIA(S)	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
INSTITUCIONES PÚBLICAS	ORIGINAL	COPIA(S)	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:	1 día							
COSTO:	Gratuito							
FUNDAMENTO JURÍDICO:	No aplica							
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	No aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica							

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Presentarse en las instalaciones de la Biblioteca, en un horario de 11:00 a 18:00 horas de lunes a viernes.		
APLICA AFIRMATIVA FICTA	No aplica	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE ACTOS DE CORRUPCIÓN	Denuncia ante Contraloría Municipal Av. Roberto Barrios Sn Col. Las Fuentes Tel: 712 124 6050	FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 95 fracción II de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios y artículo 9 fracción XI del Bando Municipal Vigente.
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE INCUMPLIMIENTO EN LOS DATOS AQUÍ MANIFESTADOS	Protesta Ciudadana Anexar link de la protesta ciudadana https://atacomulco.gob.mx/documentos/MejoraRegulatoria/Protesta%20Ciudadana/Formato%20Protesta%20Ciudadana.pdf	FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 62 de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios.



DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE LA NEGATIVA	Artículo 288 del Bando Municipal Vigente: Los actos o resoluciones de los órganos municipales podrán ser impugnados por la parte afectada, con el objeto de modificarlos o revocarlos mediante el Recurso Administrativo de Inconformidad o vía Juicio Administrativo, de conformidad con lo que establece el Código de Procedimientos Administrativos.			FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 288 del Bando Municipal 2023	
¿APLICA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA (previa, durante o después de la resolución del trámite o servicio)?	SI	NO X	NOMBRE DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA	No aplica	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica
SUJETO OBLIGADO QUE LA REALIZA:	No aplica		DOCUMENTOS QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA SU REALIZACIÓN:	No aplica		
OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA	No aplica					

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Desarrollo Social				Departamento de Cultura			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		M.A.P. Rosa Martha Chávez Alejo					
DOMICILIO:	CALLE	Av. José María Morelos y Pavón, Poniente	NO. EXT.	3	NO. INT.	S/N	
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Atlacomulco			
C.P.:	50450	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS		CORREO ELECTRÓNICO:		
712	122 59 20		N/A		cultura@atlamulco.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		Coordinación de Bibliotecas y Museos					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Marinka Velasco Ramírez					
DOMICILIO:	CALLE	Av. José María Morelos y Pavón, Poniente	NO. EXT.	3	NO. INT.	S/N	
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Atlacomulco			
C.P.:	50450	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS		CORREO ELECTRÓNICO:		
712	122 59 20		N/A		cultura@atlamulco.gob.mx		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		ATLACOMULCO					
OFICINA:		Biblioteca Pública "Francisco Valdez Becerril"					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Alejandra Michelle González Ramírez.					
DOMICILIO:	CALLE	Leopoldo Velasco	NO. EXT.	6	NO. INT.	S/N	
COLONIA:	Comunidad de Santiago Acuzilapan		MUNICIPIO:	Atlacomulco			
C.P.:	50483	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS		CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A		cultura@atlamulco.gob.mx		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		ATLACOMULCO					
OFICINA:		Biblioteca Híbrida "Lic. Isidro Fabela"					



NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Lic. Enrique Trejo Córdoba.						
DOMICILIO:	CALLE	Av. Roberto Barrios Castro			NO. EXT.	S/N	NO. INT.	S/N
COLONIA:	Atlavilla			MUNICIPIO:	Atlacomulco			
C.P.:	50455	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS		CORREO ELECTRÓNICO:			
N/A	N/A		N/A		cultura@atlacomulco.gob.mx			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		ATLACOMULCO						

OFICINA:		Biblioteca Pública "Dr. Ernesto González Mercado"						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Ana María Plaza González						
DOMICILIO:	CALLE	Gustavo Baz Prada			NO. EXT.	S/N	NO. INT.	S/N
COLONIA:	Comunidad de Tecocac			MUNICIPIO:	Atlacomulco			
C.P.:	50474	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS		CORREO ELECTRÓNICO:			
N/A	N/A		N/A		cultura@atlacomulco.gob.mx			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		ATLACOMULCO						

OFICINA:		Biblioteca Pública "Octavio Paz"						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Arlen González Colín						
DOMICILIO:	CALLE	Av. Miguel Hidalgo y Costilla			NO. EXT.	S/N	NO. INT.	S/N
COLONIA:	Comunidad de San Juan de los Jarros			MUNICIPIO:	Atlacomulco			
C.P.:	50490	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS		CORREO ELECTRÓNICO:			
N/A	N/A		N/A		cultura@atlacomulco.gob.mx			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		ATLACOMULCO						

OFICINA:		Biblioteca Pública "Lic. Mario Colín Sánchez"						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Jacqueline Martínez Martínez						
DOMICILIO:	CALLE	Ignacio Allende			NO. EXT.	S/N	NO. INT.	S/N
COLONIA:	Comunidad de San Pedro del Rosal			MUNICIPIO:	Atlacomulco			
C.P.:	50485	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS		CORREO ELECTRÓNICO:			
N/A	N/A		N/A		cultura@atlacomulco.gob.mx			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		ATLACOMULCO						

OFICINA:		Biblioteca Pública "Bicentenario"						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Sabina Colín García						
DOMICILIO:	CALLE	Av. Nuevo San Francisco esquina con calle Profr. Juan Fernández Albarrán			NO. EXT.	S/N	NO. INT.	S/N
COLONIA:	Comunidad de San Francisco Chalchihuapan			MUNICIPIO:	Atlacomulco			
C.P.:	50480	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas				



LADA:	TELÉFONOS:	EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	cultura@atlacomulco.gob.mx
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		ATLACOMULCO	

OFICINA:	Biblioteca Pública "Lic. Xavier López García"								
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Aurelia González López								
DOMICILIO:	CALLE	Av. Lic. Xavier López García				NO. EXT.	S/N	NO. INT.	S/N
COLONIA:	Comunidad de San Lorenzo Tlacotepec			MUNICIPIO:	Atlacomulco				
C.P.:	50486	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas					
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:						
N/A	N/A	N/A	cultura@atlacomulco.gob.mx						
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		ATLACOMULCO							

OFICINA:	Biblioteca Pública "Horacio Zúñiga Anaya"								
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Juan Antonio Zamarripa Mesta.								
DOMICILIO:	CALLE	Andrés Quintana Roo				NO. EXT.	S/N	NO. INT.	S/N
COLONIA:	Comunidad de San Bartolo El Arenal			MUNICIPIO:	Atlacomulco				
C.P.:	50464	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas					
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:						
N/A	N/A	N/A	cultura@atlacomulco.gob.mx						
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		ATLACOMULCO							

OFICINA:	Biblioteca Pública "Profr. Santiago Velasco Ruiz"								
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Hilda Martínez Mejía								
DOMICILIO:	CALLE	Sin nombre				NO. EXT.	S/N	NO. INT.	S/N
COLONIA:	Comunidad de San Antonio Enchisi			MUNICIPIO:	Atlacomulco				
C.P.:	50484	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas					
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:						
N/A	N/A	N/A	cultura@atlacomulco.gob.mx						
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		ATLACOMULCO							

OFICINA:	Biblioteca Pública "Profr. Santiago Velasco Ruiz"								
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Bibiana Magaly Martínez Rivera								
DOMICILIO:	CALLE	Av. José María Morelos y Pavón, Poniente				NO. EXT.	3	NO. INT.	S/N
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Atlacomulco				
C.P.:	50450	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas					
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:						
712	122 59 20	N/A	cultura@atlacomulco.gob.mx						
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		ATLACOMULCO							



OTROS	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Tiene costo la credencial?
RESPUESTA:	No, es gratuita.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuánto tiempo tardan en expedir la credencial?
RESPUESTA:	Inmediatamente, siempre y cuando cumplan con los requisitos solicitantes.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Puede hacer uso de la credencial de préstamo en cualquier Biblioteca Municipal?
RESPUESTA:	No. Únicamente es para uso en la Biblioteca donde fue expedida.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No aplica.	



RESPONSABLE M.A.P. ROSA MARTHA CHÁVEZ ALEJO JEFA DEL DEPARTAMENTO DE CULTURA	VALIDÓ Y AUTORIZO ING. HULYCES NIETO LÓPEZ DIRECTOR DE DESARROLLO SOCIAL	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: SEPTIEMBRE DEL 2023
---	---	--

